



A VÁCI JÁVORSZKY ÖDÖN KÓRHÁZ HÁZIRENDJE

Kedves Betegeink, Látogatóink!

A kórházunkban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok gyakorlásával kapcsolatos intézményi szabályok betartása és betegeink nyugalma érdekében kórházunk házirendjében foglalt szabályokat szíveskedjék betartani, segítve ezzel az orvosok, az ápolószemélyzet munkáját, az Önt és betegársait megillető betegjogok érvényesülését.

A Házirend hatálya kiterjed az Intézményünkben kezelt betegekre, az Intézmény munkatársaira, valamint az Intézmény területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

1. A betegfelvétel rendje

Kórházunkban azok a betegek kerülnek felvételre, akiknek az ellátása Intézményünkben biztosítható. A tervezett (elektív) kórházi betegfelvétel a Betegfelvételi Irodában történik. A Traumatológia Osztály betegeinek felvétele az osztályos irodában zajlik. A beteg, a beteget kísérő vagy szállító személy a felvétel során köteles átadni orvosi beutalóját, TAJ kártyáját, személyi azonosításra alkalmas okmányát, továbbá a rendelkezésére álló, betegségével kapcsolatos iratokat (előző vizsgálati lelet- kórházi zárójelentés, használt gyógyszereinek jegyzéke). Az azonnali (akut) ellátást igénylő betegek felvétele és irányítása a Sürgősségi Betegellátó Osztályon keresztül történik.

2. Ruházat

A kórházi felvételre került betegek felsőruházatukat, cipőjüket a kórteremben erre a célra rendszeresített szekrényben helyezhetik el. A betegek csak ellátásukhoz szükséges eszközöket hozhatnak be a kórházba, amelyek mások egészségét, testi épségét, nyugalma nem veszélyeztethetik.

3. Értékmegőrzés

Az értéktárgyak, jelentősebb pénzösszegek a kórház házipénztárában, illetve szombat, vasárnap és munkaszüneti napokon az ügyeletvezető főorvosnál helyezhetők el. Letétbe nem helyezett pénzösszegért, értéktárgyakért a kórház nem tud felelősséget vállalni. A beteg a használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel. Elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia, az esetleges hiányokat – a körülményektől függően – a kórház részére meg kell térítenie.

4. Higiénés szabályok

Kórházi tartózkodása során a beteg saját ruháit (hálóruga, köntös, papucs stb.) és személyes tárgyait használhatja. Ha erre higiénés szempontból még sincs lehetőség, akkor kórházi ruhát kap a beteg. Megszokott tisztálkodási eszközeit (mosdatásra szoruló beteg számára mosdó szivacsot is), evőeszközt kórházi tartózkodása során – a higiénés szabályok betartása mellett – magánál tarthatja.

5. Élelmiszerek tárolása

Étel, italt- alkoholtartalmú kivételével- a beteghűtőben lehet elhelyezni. A tárolóedényben, vagy dobozon fel kell tüntetni a beteg nevét és a behozatal időpontját. A behozott élelmiszereknél kérjük figyelembe venni az esetlegesen alkalmazott diétát. az elhelyezhető étel és ital mennyiségét az osztályvezető főnővér vagy megbízottja határozza meg. Az élelmiszer 12 órán túl nem tárolható.

Szeszes italt a kórházba behozni és fogyasztani tilos!



6. A betegek napirendje

6.00-8.30	hőmérőzés, tisztálkodás, reggeli
8.30-12.00	vizitek, vizsgálatok, kezelések, műtétek
11.30-13.00	ebéd
13.00-15.00	csendes pihenő
17.30-18.30	vacsora
22.00	villanyoltás

A Kórház egyes osztályainak, azok jellegétől függően a fentiekől eltérő munkarendjük lehet, amelyet az osztályon az ápolószemélyzet ismertet a beteggel.

Az osztályos viziteken való jelenlét a helyben közzétett időpontban kötelező, felmentés csak vizsgálat okán fogadható el. Viziteken hozzátartozó illetve látogató nem tartózkodhat. Kórtermi vizsgálat szükségessége esetén a vizitrend általános szabályai érvényesek.

Kérjük, hogy a vizitek, gyógyszerkiosztások és étkezések idején tartózkodjon a kórteremben.

Amennyiben az osztályt el kívánja hagyni, úgy szíveskedjék azt, valamint az osztályra történő visszaérkezést is az osztályos nővérnél jelezni.

A gyógykezelés tartama alatt az Intézményt a beteg csak a kezelőorvos, illetve az osztályvezető főorvos írásos engedélyével hagyhatja el.

7. Kórházi étkeztetés

Az előjegyzett betegek számára ebédet és vacsorát, míg a távozó betegnek reggelit biztosít az intézet.

Reggeli	7.30- 8.30
Ebéd	11.30- 13.30
Vacsora	17.30- 18.30

A tízórai, uzsonna kiosztása osztályos rend szerint történik.

A felvétel napján csak ebédet és vacsorát, a távozás napján pedig csak reggelit biztosítunk.

8. Kezelőorvosi utasítások

A betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok, ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait.

9. Szolgáltató helyiségek

A betegek saját kórtermükön kívül csak a betegek számára nyitva álló közös, illetve a szolgáltató helyiségekben (pl. büfé) tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében nem mehetnek át.

10. Rádió, tv, mobiltelefon használata

A betegek azon osztályok előterében, ahol a társalgóban televízió van, betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül nézhetik. A betegek saját televíziójukat, rádiójukat csak a betegtársak nyugalmának zavarása nélkül használhatják. A mobiltelefon kórtermi használatakor kérjük, legyen tekintettel betegtársaira.

Egyes tiltó jelzéssel ellátott területeken mobiltelefont használni nem lehet. Az intézetben elérhető ingyenes WIFI szolgáltatás (jelszó megtalálható az osztályokon kifüggesztve).



11. Dohányzás

A dohányzás a Kórház egész területén tilos.

12. Felvilágosítás

Betegeink adatait, állapotukat bizalmasan kezeljük, ezzel kapcsolatos felvilágosítást, ha erről betegünk előzetesen írásban másképp nem rendelkezett, kizárólag az ő, illetve közvetlen hozzátartozója számára tudunk nyújtani. A beteg állapotáról a kezelőorvostól személyesen tájékozódhatnak.

13. Látogatási rend

2022. március 4-től érvényben levő látogatási rend szerint látogatási időben egy beteghez naponta legfeljebb két látogató érkezhet, személyenként maximum 30 perces időtartamra, vagy egy látogató maximum 60 perces időtartamra.

Látogatási idő minden nap 15.00-18.00 óráig tart.

A következő szervezeti egységeknél a látogatók, kísérők esetében a maszk használata kötelező:

- Központi Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás osztály,
- Újszülött osztály,
- Szülészoba.

Az Intenzív Betegellátó Osztályon a bennfekvő betegek minden nap 15.00 és 16.00 óra között látogathatók, egy betegnél maximum két 14 éven felüli látogató tartózkodhat. A látogatók az előtérben kikészített védőruházatban (cipővédő, látogatói köpeny) léphetnek be az osztály területére. 15.00 és 16.00 óra között hétköznapokon a hozzátartozók személyesen kérhetnek felvilágosítást a beteg kezelőorvosától.

Azok a betegek, akiknek állapota ezt lehetővé teszi hozzátartozóikat, látogatóikat az osztályos beteglátogató-fogadókban fogadhatják. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik.

A látogatás a betegársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanágának biztosításával gyakorolható.

14. Beteg melletti benntartózkodás

Súlyos állapotú, végstádiumú beteg és szülő nő esetében az általa megjelölt személy, kiskorú beteg esetében szülője, törvényes képviselője, ha a beteg mellett kíván tartózkodni, akkor erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie.

Az osztályvezető főorvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint biztosítja a beteg melletti benntartózkodást.

12 éves kor alatt, a beteg mellett benntartózkodó szülő, törvényes képviselő esetén a hotelszolgáltatás (ágy + napi háromszori étkezés) térítésmentes, társadalombiztosítás által finanszírozott.

Az igénybevétel feltételei:

-van szabad felnőtt ágy

-a szolgáltatást igénybe venni kívánó szülő biztosított

-és nincs saját jogán tappénzen vagy egyéb társadalom biztosítási ellátáson (pld. gyes/gyed)

Benntartózkodásnál és látogatásnál is kérjük a kórteremben lévő más beteg jogainak tiszteletben tartását.

15. Elbocsátás

Betegeket a kórházból naponta 8.00-11.00 óra között bocsátunk el, amelynek időpontjáról a beteget kezelőorvosa előzetesen értesíti.



16. Vallásgyakorlás

Betegeink számára az intézményünkben is biztosított a vallás szabad gyakorlása és az általuk kiválasztott egyházi személyekkel való kapcsolattartás, melyben kérésére segítséget nyújt az osztályos főnővér. Az osztályos hirdetőablakon található az egyes felekezetek istentiszteleteinek időpontjai. Ezen túl is az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanságának biztosítása mellett minden beteg szabadon gyakorolhatja a vallását, és egyházi személlyel való kapcsolattartási jogát.

17. Orvosi konzílium kezdeményezése

Ha a betegjogok keretében biztosított más orvos által konzíliumot kíván a beteg kezdeményezni, azt a kezelőorvosa felé kell jeleznie, aki részletes tájékoztatást ad az orvosi konzílium kezdeményezésére vonatkozóan.

18. Adatvédelmi rendelkezések

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a dokumentációban megjelölt személy, a beteg közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére – a beteg érdekében – lehet eltekinteni. Telefonon a beteg állapotáról kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően az osztályos orvos, illetve az ügyeletes orvos – egyéni mérlegelés alapján – ad felvilágosítást.

Az Intézmény a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezettség figyelembevételével adhat.

Az Intézmény megtagadja a felvilágosítást, ha az a beteg személyiségi jogainak sérelmével járna, illetve, ha az orvosi titkot sért és a beteg az orvosi titoktartási kötelezettség alól nem adott felmentést.

19. Kép- és hangrögzítés

A kórház területén bármilyen kép-, illetve hangfelvétel csak a tervezett felvétel körülményeit tartalmazó írásbeli kérelemre megadott engedély alapján lehetséges a kórházban tartózkodók adatvédelmi és más személyiségi jogainak tiszteletben tartásával. A felvételen beteg beazonosíthatóan csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulásával szerepelhet.

20. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér- EESZT

Az Intézmény az 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései értelmében az EESZT- hez informatikai rendszere útján csatlakozásra köteles.

Az Intézmény a törvényben foglalt célból történő hozzáférhetővé tétel érdekében az EESZT útján a működtető rendelkezésére bocsátja az általa kezelt érintettel kapcsolatos alábbi adatokat:

- az érintett TAJ száma vagy ennek hiányában más azonosítója, születési ideje, neme, állampolgársága az EESZT útján továbbított vény és beutaló esetében a vényben és beutalóban foglalt egyéb személyazonosító adatok, az érintett EESZT- ben képzett azonosítója,
- az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, valamint miniszteri rendeletben meghatározott egyéb adatai és dokumentumai, valamint
- az ellátási eseményt nyújtó egészségügyi szolgáltató megjelölése, EESZT- ben képzett azonosítója, valamint az ellátást végző vagy abban közreműködő személy EESZT azonosítója.

Az érintett jogosult a törvény szerinti önrendelkezési nyilatkozatában megtiltani, hogy az adatkezelő vagy az EESZT felhasználó az adatait megismerhesse.



21. Európai általános Adatvédelmi Rendelet- GDPR

Az Intézmény adatkezelési rendszere megfelel az Európai Unió 2016/679. rendeletében foglaltaknak. Ennek alapján megfelel a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés követelményének, így védi a betegek magánszféráját és adatait.

Az Intézmény a betegek személyes adatait

- jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan kezeli,
 - meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti,
 - biztosítja, hogy a gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
 - minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a gyűjtött adatok pontosak és naprakészek legyenek,
 - megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát.
- A személyes adatok kezelése hozzájáruláson, illetve törvényi előíráson alapul. Az adatkezelés a törvényi előírás alapján készült szabályzat alapján történik.

22. Betegjogok

A betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, ezen jog semmilyen okból és módon nem korlátozható.

A beteg a kapcsolattartási jogokat az Intézményben meglévő feltételektől függően betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

A betegnek joga van az Intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg az Intézmény végleges elhagyásának szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni, aki - a további kezelés elmaradásának következményeiről történő felvilágosítást követően - ezt a tényt a betegdokumentációban rögzíti, melyet a beteg aláírásával igazol.

Az Intézmény köteles a beteget - egészségi állapotától függően – a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve az Intézmény Házi rendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személy vonatkozásában is. A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni. A beteg önkéntes megjelenése az Intézményben feltételezi az igénybevétel szándékát.

A beteg szabadon dönthet, hogy az ellátás során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényben előírt korlátozásokat.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét, vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza.



23. Betegpanaszok

Ha a betegnek a kórházi ellátással vagy a betegjogi érvényesülésével kapcsolatosan panaszja van, ezt a főigazgatói titkárságon, fenntartónál (Országos Kórházi Főigazgatóság – 1125 Budapest, Diós árok 3., okfo@okfo.gov.hu) észrevételezheti, ahol megtörténik a panaszának vizsgálata, amelyről 30 munkanapon belül írásbeli választ kap. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az Intézmény belső Panaszkezelési szabályzata rögzíti.

BETEGJOGI KÉPVISELŐ: A Belügyminisztérium - Integrált Jogvédelmi Szolgálat keretei között működik. Elérhetősége az osztályos faliújságon, illetve a honlapon megtalálható.

24. Beteg kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és intézményi rendet.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer -, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- az Intézmény Házirendjét betartani,
- a jogszabály, illetve az Intézmény által előírt térítési díjat megfizetni,
- az EESZT- ben tárolt adataihoz a kezelőorvosnak hozzáférést biztosítani,
- jogszabályban előírt személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

25. Járóbetegekre vonatkozó külön szabályok

Az Intézményen belül járóbeteg ellátást nyújtó szervezeti egységek rendelési idejüknek megfelelően biztosítják a betegek ellátását.

Pihenőnapokon és munkaszüneti napokon kizárólag sürgősségi ellátás igénybevételére van lehetőség.

A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:

- személyazonosító adatokat tartalmazó igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD),
- beutaló, mely az alábbi szakellátásokon történő megjelenéshez nem szükséges:
 - Általános traumatológia
 - Bőrgyógyászat
 - Fül-orr-gégészet
 - Nőgyógyászat
 - Onkológia
 - Általános sebészet
 - Szemészet
 - Urológia
 - Pszichiátria



Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, valamint a mentőszolgálat által szállított betegek.

A Kórház épületeiben nincs lehetőség a járóbetegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvására a lehető legnagyobb figyelmet fordítsanak!

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakról a kezelőorvostól, illetve az általa megbízott személytől kap a vizsgálatot megelőzően felvilágosítást.

26. Egyéb szolgáltatások

A KÓRHÁZBAN elhelyezkedő szolgáltatási egységek nyitvatartási ideje:

Ebédlő	munkanapokon	11.45-14.00
Ebédlői Büfé	munkanapokon	8.00-14.00
Kórházi Büfé	munkanapokon	6.00-16.00
	szombaton	7.00-12.00 (vasárnap, ünnepponon ZÁRVA)

OTP Bankautomata	non-stop	
Pénztár	hétfő-csütörtök	9.00-12.30
	péntek	8.00-11.30

SZAKRENDELŐBEN elhelyezkedő szolgáltatási egységek nyitvatartási ideje:

Támasz (gyógyászati segédeszköz bolt)	hétfő-csütörtök	8.00-16.00
	péntek	8.00-15.00
Büfé	hétfő-péntek	7.00-12.00

27. Parkolás

A Váci Jávorszky Ödön Kórházba érkező betegek és hozzátartozóik számára ingyenes, kijelölt parkolóhelyek vannak kialakítva a kórház előtti Argenti Döme téren (buszforduló sziget), és a helikopter leszálló előtti betonozott parkolóban.

Beteget alkalmilag szállító gépkocsi (taxi, saját tulajdonú gépkocsi) külön engedély nélkül behajthat a Kórház területére a főportánál - eseti regisztráció után – amennyiben a jármű a telephelyet fél órán belül elhagyja.

Mozgáskorlátozottak (hivatalos kártyával igazolt esetben) a Kórház területére kizárólag egészségügyi szolgáltatások igénybevétele céljából és idejére hajthatnak be, és a részükre külön kijelölt, fenntartott parkolóhelyeket vehetik igénybe. A biztonsági szolgálat köteles ellenőrizni a mozgáskorlátozott parkolóhelyeket igénybe vevők jogosultságát.

A Kórház területén a KRESZ szabályai érvényesek azon korlátozásokkal, hogy a megengedett legnagyobb sebesség 15 km/óra.

Az Intézmény a parkolóban elhelyezett gépkocsikért és egyéb értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

A parkolást igénybe vevő köteles az általa más járműben vagy a parkolás-technikai berendezésekben okozott kárért felelősséget vállalni és a kárt megtéríteni.

Vác, 2024. április 14.

Dr. Urbán Edina
főigazgató főorvos
Váci Jávorszky Ödön Kórház



