



A VÁCI JÁVORSZKY ÖDÖN KÓRHÁZ KÜLDETÉSI NYILATKOZATA

A Váci Jávorszky Ödön Kórház feladata Pest, Nógrád és Heves vármegye kijelölt területeinek járó-és fekvőbeteg ellátása. Feladatunk aktív, krónikus és rehabilitációs szakellátás keretein belül a megbetegedések megelőzése, gyógyítása és után követése.

A vezetés legfőbb elve az együtt gondolkodás. Ahhoz, hogy betegeinket a kor színvonalának megfelelő ellátásban tudjuk részesíteni, elengedhetetlen, hogy csapatban dolgozzunk, erre kiemelt hangsúlyt fektetünk. Az intézmény minden dolgozójának szaktudása, véleménye lényeges számunkra. Csapatmunkánk fő motivációja betegeink elégedettsége.

A betegellátásban legfőbb szempontunk, hogy gyógyító folyamataink egyénre szabottak és humánusak legyenek. A tudományos eredményeket és módszereket felhasználva gyógyítunk, és ígykszünk új technológiát képviselő eszközökkel segíteni a betegek ellátását. Feladatunknak tekintjük hagyományaink megőrzése mellett az oktatásban és a tudományos életben való részvétel.

Figyelmet szentelünk a humán erőforrás megtartására és fejlesztésére. A munkatársak tudása jelenti a legfőbb szakmai értéket, ezért a vezetés a munkatársakat megbecsüli, elismeri.

Kidolgozott stratégia mentén, rendszerelvűen gondolkodva, modern vezetési eszközökkel, módszerekkel irányítjuk a szervezet működését. A teljes körű minőségi ellátásra törekedve a folyamataink elemzésével, kockázataink kezelésével, és a betegellátás biztonságának szem előtt tartásával a szervezet működését folyamatosan magasabb szintre emeljük.

A VÁCI JÁVORSZKY ÖDÖN KÓRHÁZ MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

A Váci Jávorszky Ödön Kórház kinyilvánítja, hogy a Küldetési Nyilatkozatában megfogalmazottaknak a minőség központba állításával kíván megfelelni. Minőség iránti elkötelezettségünk keretét a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) 2.0 követelményei szerinti minőségirányítási rendszer működtetése adja. Folyamatos mérésel, elemzéssel, külső és belső környezetünk lehetőségeit és kockázatait feltárva kívánjuk céljainkat megvalósítani, elérni, meghaladni, és újabb célokat kitűzni, biztosítva a folyamatos fejlődést.

Minőségirányítási rendszertünk céljai:

- Támogassa a gyógyító tevékenység minden területén a betegellátás minőségi kritériumainak érvényre juttatását, úgymint elérhetőség, biztonság, empátikusság, hatékonyság, megfelelés.
- Segítse Kórházunk rendszerszemléletű vezetését, melynek alapja munkafolyamataink azonosítása, szabályozása, ellenőrzése és fejlesztése.
- Biztosítsa a Küldetési nyilatkozatunkban megfogalmazott elvárások megvalósítását.
- Partnerünk, és a páciensek bizalmat és elégedettséget érezzenek az általunk nyújtott szolgáltatás kapcsán.
- A Váci Jávorszky Ödön Kórház munkatársai elégedettek legyenek munkahelyükkel.

A Kórház vezetése a megfogalmazott célok elérése érdekében:

- Teljeskörűen támaszkodik a dolgozók ismereteire, tapasztalataira, tudására, közreműködésére, hogy azok felhasználásra kerüljenek a kórházban folyó tevékenységek értékelésére, fejlesztésére.
- Meghatározza a szervezet átfogó céljait, és azok megvalósítása érdekében teendő intézkedéseket, minőségfejlesztési projektek keretében.
- Tájékoztatót ad minden vezető és munkatárs részére az intézményi fejlesztés céljairól, és annak elérését támogató tevékenységről, a fejlesztések eredményeiről.
- A lehetőségekhez mérten biztosítja a célkitűzések megvalósításához szükséges fejlesztések infrastrukturális, logisztikai, kommunikációs feltételeit, minőségfejlesztési teamek kialakítását. Monitorozza a fő folyamatokat és klinikai folyamatokat, felméri és kezeli azok kockázatait. Támogatja a folyamatok követését elősegítő digitalizációs törekvéseket, fejlesztéseket.
- Összegyűjti és elemzi a betegellátással kapcsolatosan előfordult nem kívánatos eseményeket, hibákat. Az ellátók felé kommunikálja az elemzések eredményeit.
- Segíti a munkatársak képzését, önképzését, támogatja az újító törekvéseket, biztosítja a hatékony munka feltételeit, elismeri az eredményes munkavégzést.
- Folyamatosan szem előtt tartja a szabályozott működés érdekében, a vonatkozó jogszabályok ismeretét és betartását, különösen a betegjogok tekintetében.
- Együttműködik más szakmai és civil szervezetekkel és munkatársakkal, hogy a nyújtott ellátás magas színvonalú és folyamatos legyen.
- Olyan támogató szervezeti kultúrát alakít ki és tart fenn, amelyben az egyéni felelősségvállalás és hozzájárulás révén valósulnak meg az intézet minőség célkitűzései.

Vác, 2026. március 24.

Dr. Urbán Edina
főigazgató

